

BUCK d.o.o, Milorada Jovanovića 9, 11147 Beograd, P.O. Box 2, Srbija (Proizvođač),
obezbeđuje za svetiljke unutrašnje i spoljašnje rasvete sledeću

Proizvođačku garanciju od 5 godina za Buck proizvode

BUCK doo garantuje Kupcu da proizvodi koje izrađuje BUCK i isporučuje Kupcu pod brendom BUCK, nemaju bilo kakvih nedostataka u materijalu i izradi, u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovoj garanciji.

1. Ako BUCK ustanovi da reklamacija potpada pod ovu garanciju, BUCK će otkloniti bilo koje nedostatke reklamirane u vezi sa garancijom po sopstvenoj diskreciji, bilo popravkom ili zamenom, u garantnom periodu od 5 (pet) godina od datuma fakture za kupovinu od BUCK-a, ili od datuma otpremnica, šta god je izdato ranije. Ova garancija važi samo za prvog kupca BUCK proizvoda; u slučaju eventualne preprodaje, ne prenosi se na naredne kupce. Međutim, u slučaju da je naredni Kupac krajnji korisnik, BUCK se može dogovoriti sa prvim Kupcem da primeni ovu garanciju i na krajnjeg korisnika. Ova garancija važi samo za proizvode prodate u Evropi. Za druge regije mogu se primeniti drugačiji uslovi.
2. Ova garancija se može primeniti samo ako su isporučeni proizvodi plaćeni u skladu sa rokovima i uslovima plaćanja. Garancija se primenjuje isključivo pod uslovom da je proizvod instaliran, korišćen i održavan u skladu sa tehničkim specifikacijama navedenim na proizvodu i na nalepnicama, sa uputstvima priloženim uz proizvode (uputstva za instaliranje, listovi sa podacima, prospekt proizvoda, itd.) i sa standardom koji je na snazi. Proizvod ne sme biti izložen bilo kakvom mehaničkom i/ili hemijskom stresu ili naprezanju koje nije u skladu sa njegovom namenom. Oštećenja i kvarovi uzrokovani prirodnim katastrofama ili višom silom poput požara, zemljotresa ili vremenskih uticaja itd., ne mogu se pripisati neispravnim artiklima ili procesu izrade proizvoda. Nijedan agent, distributer ili prodavac nije ovlašćen da izmeni, modifikuje ili produži rokove i odredbe ove garancije u ime BUCK-a.

3. Garancija pokriva greške u materijalu, dizajnu ili proizvodnji i primenjuje se na celokupan proizvod, isključujući baterije, potrošni materijal i delove koji se normalno troše, softverske nedostatke, viruse i slično. Nominalna stopa od 0,2% otkaza/1.000 radnih sati kod elektronskih komponenti, kao što su elektronski predspojni pribor i LED, dozvoljeni su i nisu pokriveni garancijom. U toku garantnog perioda, a u skladu sa uslovima i ograničenjima u ovoj garanciji, svetlosni fluks će se održavati na nivou navedenom u listama tehničkih podataka za odgovarajući proizvod. Svetlosni fluks i performanse u novom LED modulu tolerišu se u granicama od +/- 10%. Zbog tehničkog napretka i promene svetlosnog fluksa i boje svetla proizvoda, izazvanih njihovom upotrebom, naknadne isporuke LED modula mogu imati manja odstupanja svojstava od onih kod prvobitno isporučenih proizvoda.

4. Ova garancija podleže proveru usaglašenosti sa sledećim ograničenjima i uslovima:

- Proizvodi su instalirani, koriste se i održavaju se u skladu sa tehničkim specifikacijama navedenim u oznakama na proizvodu, sa uputstvima obezbeđenim uz proizvod i sa standardom koji je na snazi, a proizvod ne pokazuje bilo kakvo oštećenje ili znake habanja izazvanih nekim nepravilnostima u upotrebi.

- Na proizvodu nisu vršene izmene ili tretiranje na bilo koji način koji nije prethodno pismeno odobrio BUCK. Garancija ističe odmah ako Kupac ili treća strana uradi ili izvrši bilo kakvu izmenu ili popravku bez prethodnog pismenog odobrenja BUCK-a. Proizvod ne sme biti izložen bilo kakvoj voltaži, mehaničkim i/ili hemijskim opterećenjima i naporima koji nisu u skladu sa njegovom namenom. Opseg temperature gde se proizvod koristi treba da bude u skladu sa namenom upotrebe i kao što je navedeno u tehničkim listovima, osim ako nije drugačije navedeno u dokumentaciji proizvoda.

- Nikakve modifikacije, koje odstupaju od proizvoda kakav je pri isporuci (npr. Zamena elektronskog predspojnog pribora sa predspojnim priborom isporučenim od treće strane, ugradnja kontrolnih komponenti) nisu dozvoljene, a instaliranje se mora izvršiti isključivo od strane tehnički kvalifikovanog osoblja u skladu sa uputstvom za instaliranje.

- Proizvodi izrađeni prema specifikacijama kupca (proizvodi prema zahtevu) i roba široke potrošnje (roba bez oznaka/marke BUCK namenjena za preprodaju) nisu pokriveni ovom garancijom.

- Posebno ekstremni uslovi okoline, kao na primer u priobalnim područjima ili pustinjama podležu pisanom dogovoru sa BUCK-om pre instaliranja. Samo sa takvim pisanim dogovorom može se obezbediti garancija za takve prostore.

5. Garancija će biti prihvaćena na način da, prema izboru i odluci BUCK-a, proizvod ili neispravne komponente budu popravljene ili da budu zamenjeni sa identičnim ili ekvivalentnim proizvodom za zamenu u razumnom roku, u zavisnosti od vrste i količine reklamiranih proizvoda. U slučaju zahteva BUCK-a, njegovim predstavnicima se mora osigurati pravo pristupa reklamiranim neispravnim proizvodima pre demontaže, kao i električnoj mreži na koju je proizvod priključen, radi provere. U slučaju popravke ili zamene, BUCK zadržava pravo da odstupa od originalnog proizvoda zbog tehničkog napretka, kao i da učini neka mala opravdana odstupanja u pogledu dizajna i karakteristika. Garancija na zamenjene proizvode i/ili delove, a u skladu sa ovim uslovima, biće obezbeđena za preostali deo garantnog perioda. Posebno se naglašava da ova garancija ne pokriva i da BUCK nije odgovoran za: gubitak izazvan prekidom, gubitak profita, bilo koji drugi posredan ili neposredan posledični gubitak, troškove nastale u zastoju, troškove montaže i demontaže, troškove pomoćnih sredstava potrebnih za zamenu i slično.
6. U slučaju reklamacije, popunjava se obrazac dostupan na: <https://buck.lighting/complaint-form> ili u drugom pisanom obliku sa dokazom i šalje BUCK-u, kako bi dobili sve potrebne informacije. Kupac je dužan da pismeno obavesti BUCK o postojanju reklamacije u roku od trideset (30) dana od otkrivanja nedostatka ili oštećenja, radi pravovremene valjane ekspertize. U svakom slučaju mora biti u garantnom periodu, kao i da se u reklamaciji navedu detalji nedostatka ili oštećenja, uključujući bez ograničenja:

- naziv, tip, model i serijski broj proizvoda sa nedostatkom;
- kopiju fakture i datum instaliranja;
- detaljan opis problema;
- ambijentalni uslovi na lokaciji pri kojima je proizvod korišćen.

Kupac može poslati reklamirani proizvod nazad u BUCK samo uz pisano „Ovlašćenje za povrat materijala“ (OPM), koje mu dostavi BUCK u odeljku Reklamacionog lista, za proizvod koji se reklamira. BUCK je jedini nadležan i njegovi predstavnici su kompetentni da utvrde da li će reklamirani proizvodi biti pokriveni ovom garancijom. Garancija ne uključuje troškove demontaže, montaže, transporta i putne troškove, kao i rizike skladištenja i transporta.

Ako nakon izdavanja OPM, BUCK utvrdi da Kupac nema garantnu zaštitu za proizvode poslate u skladu sa OPM, tada BUCK ima pravo da Kupcu naplati troškove koje ima prilikom pregleda proizvoda i utvrđivanja da li ispunjava uslove pokrivene garancijom. Zamenjeni i vraćeni proizvodi ili delovi prelaze u vlasništvo BUCK-a. Za proizvode zamenjene na lokaciji Kupca BUCK će odlučiti da li će zamenjeni proizvodi biti vraćeni BUCK-u ili ostavljeni Kupcu.

7. Garancija se ne može tumačiti kao izvor bilo kakvih drugih potraživanja od strane Kupca ili korisnika protiv BUCK-a, uključujući i bilo kakve zahteve za naknadu štete. Odgovornost iz ove garancije ograničena je na kupovnu cenu proizvoda na koje se odnosi.
8. Ugovorna prava, tumačenja i sva pitanja u vezi sa ovom garancijom, regulisani su u skladu sa zakonom Republike Srbije. Eventualni sporovi u vezi sa ovom garancijom rešavaće se u Stalnoj arbitraži pri Privrednoj komori Srbije u Beogradu sa primenom njenih pravila. Odluka ove arbitraže biće konačna i obavezujuća za obe strane.
9. Garancija i njeni rokovi i uslovi su na snazi od 1. januara 2014. godine. BUCK zadržava pravo da izmeni ove uslove. Takve izmene neće uticati na kupovine izvršene pre izmene, na koje će se primenjivati odredbe garancije važeće na dan kupovine.

Poslednja revizija teksta garancije izvršena je 1 novembar 2022.