

ООО «BUCK», Республика Сербия, г. Белград, 11147, ул. Милорада Йовановича, д. 9, а/я № 2,  
(Производитель) предоставляет

### **ГАРАНТИЮ на продукцию BUCK**

1. Компания «BUCK» гарантирует, что продукция, поставляемая покупателю под торговой маркой «BUCK», не обладает дефектами материала и производства, и полностью соответствует определенным в настоящей гарантии условиям. Компания «BUCK» обязуется в течение установленного гарантийного срока, который составляет **5 (пять) лет** с момента поставки товара и подписания ТТН, устранить любые дефекты, рекламируемые в соответствии с настоящей гарантией, а именно путем замены или ремонта, по своему усмотрению.

2. Гарантия действительна только при условии, если монтаж, эксплуатация и обслуживание производилось в соответствии с техническими условиями, указанными на продукции и этикетках, прилагаемыми к ним инструкциями (по установке, технические данные, брошюры о продукции и т.д.), и в соответствии с действующими стандартами. Продукция не должна подвергаться какому-либо механическому и/или химическому воздействию, не соответствующему ее назначению. Ни один агент, дистрибьютор или продавец не уполномочен менять или продлевать гарантийный срок от имени BUCK.

3. Гарантия распространяется на дефекты материала, конструкции или производства и относится на светильник полностью. Номинальное значение 0,2% выхода из строя электронных компонентов при 1000 часов работы, таких как ЭПРА и светодиодные источники допускаются и не подлежат гарантии. В течение гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей гарантии световой поток будет поддерживаться на уровне, указанном в техническом паспорте на соответствующий продукт. Допускается отклонение указанного значения светового потока и других параметров нового светодиодного модуля в пределах  $\pm 10\%$ . В связи с техническим прогрессом, а также изменениями светового потока и цветовой температуры приборов в процессе их работы, дополнительно поставленные светодиодные модули могут незначительно отличаться от первоначально поставляемой продукцией.

4. Гарантийный случай подлежит проверке соблюдения следующих ограничений и условий:

- Продукция устанавливается, используется и обслуживается в соответствии с техническими условиями, указанными на этикетке (не допускается превышение ограничения по температуре и напряжению), в соответствии с прилагаемыми инструкциями по монтажу и действующими стандартами; не обнаружены какие-либо признаки износа или повреждения вследствие нарушения правил пользования продуктом.

- Не обнаружены какие-либо изменения или обработка продукта, сделанные без предварительного письменного разрешения компании «BUCK»; продукт не должен подвергаться каким-либо механическим и/или химическим воздействиям, которые не соответствуют его назначению.

- Не допускается самостоятельно вносить какие-либо изменения в поставленную продукцию (замена пускорегулирующего аппарата, поставленного третьей стороной, установка компонентов управления и т.п.), и установка должна выполняться только квалифицированным техническим персоналом, и в соответствии с инструкцией по установке.

- Гарантия не распространяется на продукцию, произведенную полностью по требованиям покупателя (без соблюдения стандартов производителя) и на товары других производителей, приобретенных через компанию ВУСК.

- Источники света должны соответствовать стандартам и могут быть использованы только предусмотренные для использования (соответственно информационным табличкам, инструкции по установке).

- Установка в экстремальных условиях окружающей среды, как, например, в прибрежных районах, подлежит письменному согласованию с изготовителем. Гарантия может быть предоставлена только в случае наличия такого письменного согласия.

5. В соответствии с решением Компании «ВУСК», продукция или дефектные компоненты подлежащие гарантии будут отремонтированы на месте или заменены идентичной или эквивалентной продукцией. Представителям ВУСК должно быть обеспечено право доступа к рекламируемым дефектным изделиям до демонтажа, а также к электрической сети, к которой подключено изделие, для проверки. В процессе ремонта или замены компания «ВУСК» оставляет за собой право отклоняться от оригинального продукта, из-за технического прогресса, а также сделать небольшие оправданные отклонения от первоначального дизайна и характеристик. В соответствии с условиями настоящей гарантии, на продукцию и/или ее части, подлежащие замене, предоставляется гарантия на оставшуюся часть гарантийного срока. Обращаем внимание на то, что согласно этой гарантии, компания «ВУСК», не несет ответственности и не покрывает: потери, вызванные неисправностью, потери прибыли, любые прямые или косвенные ущербы, затраты, связанные с простым, затраты на монтаж и демонтаж, дополнительные расходы, необходимые для замены и тому подобное.

6. В случае рекламации, в целях своевременной экспертизы, покупатель обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения дефекта или повреждения в письменной форме уведомить компанию ВУСК о наличии претензии. В претензии указывается описание дефекта или повреждения, включая следующие данные:

- наименование, тип, модель и заводской номер дефектного изделия;
- копия счета и дата установки;
- подробное описание проблемы;
- условия окружающей среды в месте, где была использована продукция.

Покупатель может отправить продукцию по рекламации обратно в ВУСК, только в том случае, если ВУСК выдаст ОВП (одобрение на возврат продукции). Если ВУСК определит, что продукт неисправен и обнаружит, что на него распространяется гарантия, ВУСК по своему усмотрению отремонтирует или заменит такую продукцию. Если после выдачи ОВП, ВУСК определит, что продукт, отправленный в рамках ОВП, не подлежит гарантии, то ВУСК имеет право взыскать с покупателя плату за расходы, понесенные при тестировании и транспортировке продукта. Замененная по

гарантии или дефектная продукция и детали к ней становятся собственностью BUCK сразу после замены.

7. Гарантия не может быть истолкована как основание для каких-либо других претензий Покупателя против компании «BUCK», включая, но, не ограничиваясь требованиями о возмещении ущерба. Гарантия не влияет на договорные и законные права потребителя в отношении продавца.

8. Договорные права, толкование и все вопросы, касающиеся данной гарантии, регулируются в соответствии с законодательством Республики Сербии. Любые споры в связи с настоящей гарантией, подлежат разрешению во внешнеторговом арбитраже при Торгово-промышленной палате Сербии в Белграде. Решение арбитража является окончательным и обязательным для его исполнения обеих сторон.

9. Данная гарантия и ее условия действуют с 1 января 2014 года. Компания «BUCK» оставляет за собой право на изменение условий гарантии. Такие изменения не будут влиять на заказы, сделанные до внесения изменений.

Последняя редакция текста гарантии была произведена 21 августа 2018 года.