

## **BUCK DOO – OPŠTA PRAVILA I USLOVI PRODAJE ROBE**

*Ova Opšta pravila i uslovi prodaje robe (OPU) primenjuju se na sve ugovore BUCK DOO (u daljem tekstu "BUCK"), za prodaju proizvoda i/ili usluga („Roba“), bez obzira da li je takva prodaja predmet ugovora, porudžbine, distribucije ili drugog sporazuma između BUCK-a i Kupca.*

### **1. Opšte odredbe**

---

- 1.1 Ovi OPU primenjuju se na prodaju robe Kupcu od strane BUCK-a i isključuju sve druge odredbe i uslove na koje se Kupac poziva, nudi ili na koje se oslanja, bilo u pregovorima ili u bilo kojoj fazi odnosa između strana, uključujući sve standardne ili štampane uslove koje je definisao Kupac, osim ako ih BUCK potvrdi u pisanoj formi.
- 1.2 Ovi OPU čine sastavni deo porudžbine ili ugovora o prodaji Robe između BUCK-a i Kupca. Sve odredbe koje odstupaju od ovih OPU važe samo ako ih je BUCK izričito i pismeno prihvatio. Dopune ili izmene bilo koje odredbe u ovim OPU primenljive su samo ako i u meri u kojoj ih je BUCK postavio u pisanoj formi i odnose se samo na određeni osnovni ugovor ili porudžbinu o prodaji Robe.
- 1.3 BUCK u svakom trenutku ima pravo da jednostrano izmeni ili dopuni ove OPU ili da koristi nove odredbe i uslove. Takvi OPU primenjuju se na ugovore koji će biti zaključeni nakon datuma izmena ili novih OPU.

## **2. Ponude i porudžbine**

---

2.1 Svi cenovnici, specifikacije, katalogi ili slični dokumenti, koje je pripremio BUCK, isključivo su u informativne svrhe i ne smatraju se ponudom. BUCK-ove informativne ponude, kalkulacije i katalogi nisu obavezujući i predstavljaju poziv Kupcima da pošalju BUCK-u upit i/ili porudžbinu. Ponuda važi samo ako je dostavljen upit za određenu vrstu i količinu Robe i ako je BUCK u pisanoj formi dostavio uslove, cene, količinu i specifikacije kao odgovor na takav upit. Ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, obavezujuće ponude važe 30 dana od dana izdavanja.

2.2 Porudžbine koje pošalje Kupac obavezujuće su samo nakon pismenog prihvatanja od strane BUCK-a. Kupac može opozvati porudžbinu u bilo kom trenutku pre nego što primi BUCK-ovu pismenu potvrdu porudžbine. Specifikacije, štampani opisi, crteži, fotografije i druga dokumentacija priložena uz porudžbinu su obavezujući. Međutim, BUCK zadržava pravo na manje izmene u potvrdi porudžbine. Davanjem porudžbine, Kupac prihvata ove OPU. Što se tiče sadržaja i obima Robe, potvrda porudžbine od strane BUCK-a je obavezujuća za obe strane i zamenjuje sve druge dokumente.

2.3 Potvrda porudžbine (ili ugovor) i ovi OPU predstavljaju ceo sporazum koji se odnosi na prodaju Robe između strana, osim ako su strane dogovorile drugi pismeni sporazum. Kada BUCK izda potvrdu porudžbine, porudžbina se ne može otkazati, niti Kupac može izvršiti bilo kakve izmene u porudžbini bez pismenog odobrenja BUCK-a.

U slučaju otkazivanja ili drugog povlačenja porudžbine (ili ugovora) iz bilo kog razloga, Kupac će platiti BUCK-u svaki i sve nastale gubitke, troškove i štete, kao i svako drugo obeštećenje koje BUCK može imati kao rezultat takvog otkazivanja ili drugog odustajanja.

### ***3. Isporuka i prelazak rizika***

---

- 3.1 Ako nije drugačije pismeno dogovoreno između strana, sva Roba će biti isporučena na paritetu EXW objekti BUCK-a u Beogradu ili FCA za strane kupce (Incoterms 2020), u vreme kada BUCK obavesti Kupca da je Roba spremna za preuzimanje. Kupac će izvršiti sve potrebne aranžmane za preuzimanje Robe kad god je ona spremna za isporuku.
- 3.2 Ako BUCK nije u mogućnosti da isporuči Robu zbog radnji ili okolnosti pod kontrolom Kupca, onda BUCK ima pravo da stavi Robu u skladište do trenutka kada se isporuka može izvršiti, a Kupac je odgovoran za bilo koji trošak u vezi sa takvim skladištenjem.
- 3.3 Rizik od oštećenja ili gubitka Robe prelazi na Kupca prilikom predaje Robe prevozniku ili bilo kojoj drugoj osobi ili kompaniji zaduženoj za transport Robe, ili kada Roba napusti skladište BUCK-a radi otpreme.
- 3.4 Kupac treba da prijavi BUCK-u bilo kakva oštećenja, manjkove, neispravne isporuke ili bilo koje moguće greške u roku od 30 dana od datuma fakture ili potpisanog prijema, šta god bude ranije. Popravke ili modifikacije isporučene Robe ne mogu se vršiti o trošku BUCK-a bez prethodne pismene saglasnosti BUCK-a.

#### ***4. Roba***

---

4.1 Roba je opisana u porudžbini i potvrdi porudžbine i uključuje bilo koju pošiljku Robe ili bilo koje delove za nju, koje BUCK treba da isporuči u skladu sa ovim OPU. Roba se proizvodi u skladu sa tehničkom dokumentacijom proizvođača i primenjenim standardima ili u skladu sa specifikacijama koje dostavlja Kupac ako je tako prethodno dogovoreno. BUCK zadržava pravo na izmene tehničke specifikacije Robe ako to zahtevaju bilo koji primenljivi zakonski ili regulatorni zahtevi.

4.2 BUCK po sopstvenom nahođenju ima pravo da koristi podizvođače, podizvođače i treća lica za izvršenje ugovora, bez saglasnosti Kupca.

#### ***5. Uzorci***

---

5.1 Kada je uzorak Robe prikazan, pregledan i prihvaćen od strane Kupca, smatra se da BUCK i Kupac prihvataju da je takav uzorak reprezentativan po prirodi i da se Roba iz porudžbine može neznatno razlikovati kao rezultat proizvodnog procesa.

## **6. Cene**

---

- 6.1 Kupovna cena Robe je navedena u potvrdi porudžbine. Cene su bez PDV-a, poreza i drugih dažbina, na paritetu EXW objekti BUCK-a u Beogradu za domace Kupce ili FCA objekti BUCK-a u Beogradu za strane Kupce (Incoterms 2020), ako nije drugačije naznačeno u pisanoj formi.
- 6.2 Navedene cene uključuju BUCK-ovu standardnu nepovratnu ambalažu. Pakovanje je standardno komercijalno pakovanje i prihvatljivo za komercijalnog prevoznika. Specijalno pakovanje po zahtevu Kupca isporučuje se samo kada je specificirano i tako iskazano u pisanoj formi, a Kupac je odgovoran za troškove specijalnog pakovanja.
- 6.3 BUCK zadržava pravo, nakon što obavesti Kupca, da prilagodi cene za još neisporučenu ili isporučenu Robu, u zavisnosti od slučaja, kako bi odrazila promene u direktnim troškovima koji se mogu pripisati i proveriti. Ovo uključuje promene u kursovima valuta i promene u cenama sirovina, druge troškove proizvodnje i troškove distribucije, svaku promenu datuma isporuke, količina ili specifikacija koje za Robu zahteva Kupac. Ovo takođe uključuje svako kašnjenje uzrokovano bilo kojim uputstvima Kupca ili propustom Kupca da BUCK-u da adekvatne informacije ili uputstva. Usklađivanje cena će se primeniti ako gore navedene promene prelaze pet procenata (5%) prvobitnih troškova i ako takve promene stupe na snagu između datuma potvrde porudžbine (ili ugovora) i datuma isporuke Robe. Ako se između strana ne može postići dogovor o prilagođenim cenama, BUCK ima pravo da odustane ili raskine porudžbinu ili ugovor.

## **7. Transport**

---

7.1 Sav transport isporučene Robe obavlja se o trošku Kupca. Rizik od oštećenja ili gubitka robe koju isporučuje BUCK prelazi na Kupca u vreme i na mestu isporuke. Ovo se takođe primenjuje i u slučaju, ako na zahtev Kupca BUCK sprovodi ili pomaže u transportu Robe do naznačene lokacije Kupca, o trošku Kupca.

## **8. Vreme isporuke**

---

8.1 Vreme isporuke se računa od „datuma početka“, t.j. od datuma kada je potvrda porudžbine izdata od strane BUCK-a, pod uslovom da su svi potrebni podaci i informacije dostupne i da su ispunjeni komercijalni uslovi. Ako Kupac menja podatke i/ili informacije ili kasni u njihovom dostavljanju posle „datuma pocetka“, BUCK ima pravo da prilagodi rok isporuke kao posledicu kasnjenja Kupca. Rok isporuke je naveden u potvrdi porudžbine. Datum isporuke je samo približan i vreme isporuke nije od suštinskog značaja osim ako se strane prethodno tako dogovore u pisanoj formi. BUCK može isporučiti Robu u više rata ili pre navedenog datuma isporuke, kako se strane međusobno dogovore, ili uz razumno obaveštenje Kupca.

8.2 Roba koja nije preuzeta do dogovorenog datuma, biće uskladištena o trošku Kupca, za šta Kupac duguje razumnu naknadu za skladištenje za svaki započeti kalendarski dan. Istovremeno, BUCK ima pravo ili da insistira na izvršenju ugovora ili da se povuče iz ugovora nakon određivanja razumnog grejs perioda. BUCK ni pod kojim okolnostima neće preuzimati nikakvu odgovornost za odloženo preuzimanje Robe, isključujući i odgovornost za bilo kakvu posebnu, slučajnu, kaznenu, indirektnu ili posledičnu štetu.

## **9. Plaćanje**

---

- 9.1 Kupac plaća kupoprodajnu cenu za svaku isporučenu Robu, u iznosu koji je fakturisao BUCK, u roku do 30 dana od datuma BUCK-ove fakture. U slučaju nemogućnosti Kupca da preuzme ili prihvati isporuku na datum definisan u potvrdi porudžbine ili u obaveštenju BUCK-a, Kupac je dužan da plati Robu kao da ju je preuzeo, a obaveza plaćanja počinje da teče od dana obaveštenja o spremnosti Robe za preuzimanje.
- 9.2 Plaćanje će se smatrati izvršenim kada plaćeni iznos bude na raspolaganju BUCK-u. Plaćanje se vrši međubankarskom platnom transakcijom. Ukoliko Kupac ne izvrši plaćanje u roku određenom za plaćanje, ulazi u kašnjenje bez opomene. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Kupac plaća zateznu kamatu u iznosu od 8% iznad relevantne bazne kamatne stope. Ni u kom slučaju Kupcu neće biti dozvoljeno da zadrži plaćanje kao obezbeđenje za eventualna potraživanja od strane Kupca prema BUCK-u. Sva plaćanja Kupca po ovom ugovoru biće izvršena prema BUCK-u u celosti, bez ikakvog zahteva za prebijanje, protivtužbe ili bilo kakvog drugog odbitka.
- 9.3 U skladu sa i pod uslovima pismenog sporazuma između BUCK-a i Kupca, Kupac takođe može imati pravo da otvori akreditiv za plaćanje izdat od strane banke koju je prihvatila BUCK-ova banka.

## ***10. Imovinska prava***

---

- 10.1 Sva isporučena roba ostaje isključivo vlasništvo BUCK-a sve dok se plaćanje ne izvrši u potpunosti i u skladu sa odredbama člana 9. Bez obzira na isporuku i prelazak rizika robe, ili bilo koju drugu odredbu ovih OPU, vlasništvo nad Robom neće preći na Kupca sve dok BUCK ne primi uplatu u celosti za cenu Robe i sve druge ugovorene robe koju je BUCK isporučio Kupcu a za koju tada dospeva plaćanje.
- 10.2 BUCK ne prihvata odgovornost za povredu prava intelektualne svojine bilo koje treće strane od strane Kupca, u vezi sa tretmanom i korišćenjem isporučene Robe. Ako treća strana podnese tužbu protiv Kupca na osnovu toga što se Roba ili njene komponente, uputstva, softver ili dobijeni podaci koriste u okviru ugovornog odnosa, koji postoji sa BUCK-om, na osnovu povrede prava intelektualne svojine, BUCK će zaštititi Kupca pod uslovom da se Kupac pridržava ovih OPU i drugih dokumenata i uputstava BUCK-a.
- 10.3 Ako BUCK treba da proizvede Robu ili da primeni bilo koji proces na Robu u skladu sa specifikacijom koju je dostavio Kupac, Kupac će obešteti BUCK od svih gubitaka, troškova i izdataka dosuđenih ili nastalih na strani BUCK, u vezi sa plaćenim ili usaglašenim da ih BUCK plati u cilju namirenja bilo koje tužbe o povredi prava industrijske ili intelektualne svojine bilo kog drugog subjekta, koje proizilazi iz upotrebe specifikacije Kupca od strane BUCK-a.

## **11. Prijem robe**

---

11.1 Smatraće se da je Kupac prihvatio svu isporučenu Robu u skladu sa ovim OPU i da Kupac nema pravo da opozove bilo kakvo prihvatanje, osim ako BUCK ne primi pismeno obaveštenje od Kupca o reklamiranoj neusaglašenosti u roku od trideset (30) dana od dana isporuke. U slučaju reklamacije, Roba koja je predmet reklamacije šalje se na uvid BUCK-u o trošku Kupca. Bez obzira na gore navedeno, svako korišćenje Robe ili njenog dela od strane Kupca, njegovih agenata, zaposlenih, ugovarača ili korisnika, u bilo koju svrhu nakon isporuke, predstavljaće prihvatanje Robe od strane Kupca.

11.2 Kupac je dužan da prihvati zamenjenu ili popravljenu Robu čim bude obavešten o završetku radova i testiranja popravljene Robe. Kada je prijem odložen bez krivice BUCK-a, smatra se da je prijem obavljen dve nedelje nakon što je objavljen završetak radova na popravci i tesiranju popravljene Robe.

## **12. Povrat robe**

---

12.1 BUCK prihvata vraćanje robe samo u slučaju prethodnog pismenog dogovora. U tom slučaju, Roba mora biti vraćena na paritetu CIP Beograd (Incoterms 2020). Povratak isporuke BUCK-u je na trošak i isključivu odgovornost Kupca. Sva originalna ambalaža, sredstva za pričvršćivanje i sitni pribor koji nedostaju, kao i svi nastali dodatni troškovi, oduzimaju se od odobrenog kredita po ceni koštanja.

12.2 Roba napravljena po porudžbini prema dizajnu i specifikaciji Kupca, kao i standardni modeli koji su modifikovani na zahtev Kupca ne mogu se vratiti ni pod kojim okolnostima.

### **13. Kašnjenja**

---

- 13.1 Bilo koji datum naveden za isporuku Robe je približan i BUCK neće biti odgovoran za bilo kakvo kašnjenje u isporuci Robe na bilo koji način uzrokovano izvan razumne kontrole BUCK-a. Vreme za isporuku neće biti od suštinske važnosti osim ako se strane prethodno tako dogovore u pisanoj formi.
- 13.2 BUCK se ne može smatrati odgovornim za plaćanje naknade zbog nebitnog kašnjenja (manje od 20% perioda isporuke). Kašnjenje isporuke ne daje pravo Kupcu da otkáže isporuku. Ukoliko je isporuka odložena zbog više sile ili zbog smetnje (ograničenja) izazvane od strane Kupaca, vreme isporuke se može odložiti za jednak broj radnih dana, koliko radnih dana je trajala takva viša sila ili takva smetnja (ograničenje). Detalji više sile definisani su u članu 18.

### **14. Raskid porudžbine ili ugovora**

---

- 14.1 BUCK i/ili Kupac imaju pravo, po sopstvenom nahođenju ili zbog greške druge strane, da raskinu porudžbinu (ili ugovor), delimično ili u celini, tako što će o tome pismeno obavestiti drugu stranu. Strane će prestati da izvršavaju svoje obaveze u meri u kojoj je navedeno u obaveštenju i preduzeće sve razumne korake da ublaže obaveze koje proističu iz raskida.
- 14.2 Ako Kupac obustavi svoje plaćanje BUCK-u, napravi bilo kakvu kompenzaciju ili aranžman sa svojim poveriocima, uđe u stečajni postupak ili prolazi kroz bilo koju analognu radnju ili postupak prema važećem zakonu, tada, ne dovodeći u pitanje bilo koje drugo pravo ili pravni lek koji je dostupan BUCK-u, BUCK može tretirati porudžbinu (ili ugovor) kao poništenu ili raskinutu i uskratiti bilo kakvu dalju isporuku Robe bez ikakve odgovornosti prema Kupcu.
- 14.3 Ako Kupac otkáže porudžbinu iz svoje pogodnosti, bez kašnjenja od strane BUCK-a, BUCK će imati pravo da primi: (a) isplatu u potpunosti za svu Robu koju je BUCK isporučio do datuma raskida; (b) nadoknadu svih dokumentovanih direktnih i razumnih troškova koje je BUCK imao zbog raskida; (c) nadoknadu svih troškova za otkazivanje BUCK-ovim podugovaračima, ako ih ima, i (d) plaćanje pet procenata (5%) cene porudžbine (ili ugovora) za otkazani deo Robe, umesto dobiti.

## ***15. Prava intelektualne svojine***

---

- 15.1 Kupovina i isporuka Robe ne prenosi nikakvu eksplicitnu ili impliciranu licencu pod bilo kojim patentom, autorskim pravom, žigom ili drugim vlasničkim pravima u vlasništvu ili pod kontrolom BUCK-a, bilo da se odnose na prodatu Robu, pružene usluge ili bilo koji proizvodni proces ili drugu stvar. Sva prava po osnovu bilo kog takvog patenta, autorskog prava, žiga ili drugih vlasničkih prava su izričito zadržana na strani BUCK-a. Kupac se slaže da neće kršiti, direktno ili indirektno, nijedno od ovih prava.
- 15.2 Kupcu je zabranjen obrnuti inženjering, rastavljanje ili dekomponovanje Robe ili drugih artikala koje obezbeđuje BUCK, osim ako BUCK dotičnu stavku učini dostupnom javnosti ili je BUCK prethodno dao svoju pismenu saglasnost.

## ***16. Poverljivost***

---

- 16.1 Strane će tretirati kao poverljive i čuvati u tajnosti od trećih strana sve informacije i dokumente, posebno trgovačke i poslovne tajne do kojih dođu, uključujući tehničko znanje, metode rada i mere sigurnosti i bezbednosti. Strane će preduzeti odgovarajuće mere da neovlašćeni subjekti ne dođu do saznanja o poslovnoj tajni.
- 16.2 Obaveza poverljivosti se neće primenjivati ako i u meri u kojoj strane dokažu da (i) su odnosne informacije bile u javnom domenu, t.j. objavljene ili opšte dostupne u vreme kada su dobijene, ili (ii) postale javni domen nakon što su dobijene bez krivice strana, ili (iii) je strani već bile poznate u vreme kada su dobijene, ili (iv) su učinjene javno dostupne od strane trećih lica nakon što su dobijene na zakonit način, t.j. bez kršenja bilo kakve obaveze poverljivosti.
- 16.3 Pored toga, obaveza poverljivosti se ne primenjuje na informacije koje se moraju otkriti zbog izvršnih službenih ili sudskih naloga ili zakonskih obaveza. Međutim, strane će odmah obavestiti jedna drugu i međusobno se dogovoriti o takvim merama.

## ***17. Garancija i ograničenje odgovornosti***

---

- 17.1 BUCK garantuje da bilo koji proizvod koji se prodaje pod robnom markom BUCK nema kvarova i materijalnih nedostataka, pod uslovima navedenim u BUCK-ovoj „5-godišnjoj garanciji proizvođača za BUCK proizvode“ koja je objavljena na web lokaciji proizvođača na [www.buck.lighting](http://www.buck.lighting), a koja teče od datuma fakture ili otpremnice, šta god je izdato ranije.
- 17.2 BUCK garantuje, u skladu sa odredbama i uslovima navedenim u ovim OPU, da će Roba biti isporučena ili izvršena u skladu sa porudžbom (ili ugovorom) i da će u suštini biti bez nedostataka. Teret dokazivanja postojanja materijalnog nedostatka ili nedostatka prava u svakom slučaju je na Kupcu.
- 17.3 BUCK ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu posebnu, slučajnu, posledičnu, indirektnu ili kaznenu štetu. BUCK neće biti odgovoran za izgubljenu dobit ili prihod, odštetu od kašnjenja ili štetu u vezi sa garancijama. BUCK se posebno ne može smatrati odgovornim za troškove demontaže i ponovnog instaliranja Robe ili njenih delova kao posledicom nedostataka.
- 17.4 BUCK neće biti odgovoran Kupcu zbog bilo kakvog predstavljanja, ili bilo koje implicitne garancije, uslova ili drugih pravila, ili bilo koje obaveze po opštem pravu, ili prema izričitim uslovima porudžbine ili ugovora za bilo kakve posledične troškove gubitka ili štete, troškove ili druge zahteve za posledičnu kompenzaciju, koji proizilaze iz ili u vezi sa isporukom Robe ili njihovom upotrebom ili preprodajom od strane Kupca krajnjem korisniku, osim ako je izričito predviđeno u ovim OPU.

## **18. Viša sila**

---

18.1 Nijedna strana neće biti odgovorna za kašnjenje ili neuspeh u izvršavanju bilo koje svoje obaveze prema ovim OPU ako je i u meri u kojoj je takvo kašnjenje ili neuspeh posledica okolnosti koje su van razumne kontrole te strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na požare, poplave, eksplozije, nesreće, božja dela, rat, nemire, štrajk, otpuštanja ili neka organizovana dela radnika, akti vlade i nestašice materijala. Strana koja reklamira višu silu učiniće sve što može da otkloni ili spreči uzrok kako bi nastavila da izvršava svoje obaveze prema ovim OPU. Kada trajanje više sile izazove određeno kašnjenje ili neuspeh u izvršenju, ovi OPU i obaveze i odgovornosti strana po njemu smatraće se suspendovanim dok ne prestane slučaj više sile. BUCK i Kupac mogu dogovoriti da ograniče period suspenzije i kašnjenja uzrokovan višom silom i dogovoriti mere i postupke u slučaju isteka tog ograničenog perioda.

## **19. Uzajamno obeštećenje**

---

19.1 U najvećoj meri dozvoljenoj zakonom, strane će štiti, obeštećivati i čuvati jedna drugu od i protiv svih potraživanja koja proističu iz poslovanja obeštećene strane ili iz bilo koje aktivnosti, posla ili učinjenih stvari, dopušteno ili pretrpljeno od obeštećene strane. Strane će dalje obeštetiti i čuvati jedna drugu od i protiv svih potraživanja koja proističu iz bilo kakvog kršenja ili neispunjavanja međusobne porudžbine ili ugovora i svake obaveze obeštećene strane koja iz toga proističe.

## **20. Tumačenje**

---

20.1 Ako bilo koja odredba ovih OPU bude, u bilo kom obimu i iz bilo kog razloga, nevažeća ili neprimenljiva, to neće uticati na ostatak ovih OPU i svaka druga odredba ovih OPU će se sprovesti u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom. Strane su saglasne da zamene nevažeću i/ili neprimenljivu odredbu važećom i/ili primenjivom odredbom koja je najbliža značenju nevažeće odredbe i namerama ovih OPU.

## **21. Posebni uslovi**

---

21.1 Kada su posebni uslovi navedeni u tekstualnom delu porudžbine, ti uslovi će se primenjivati podjednako sa ovim Opštim pravilima i uslovima prodaje robe, osim u slučaju nesaglasnosti između ovih OPU i posebnih uslova, u kojem slučaju se primenjuju posebni uslovi.

21.2 U meri u kojoj je bilo koja odredba ovih OPU u suprotnosti sa bilo kojom odredbom ponude ili potvrde porudžbine ili ugovora, protivrečna odredba bilo koje ponude ili potvrde porudžbine ili ugovora imaće prednost nad ovim OPU. U meri u kojoj je bilo koja odredba ponude u suprotnosti sa bilo kojom odredbom potvrde porudžbine ili ugovora, protivrečna odredba potvrde porudžbine ili ugovora imaće prednost nad odredbama ponude.

## **22. Pravna nadležnost i primenljivo pravo**

---

22.1 Strane se obavezuju da svoje međusobne ugovore i ove OPU izvršavaju u dobroj veri u nastojanju da reše svaki spor koji može nastati primenom, odvijanjem, ispunjavanjem, tumačenjem i izvršenjem ugovora i ovih OPU putem pregovora i međusobnog dogovora. Tumačenje važenja i izvršenja ovih OPU regulišu se zakonima Srbije. Ako nije drugačije dogovoreno, strane su saglasne da sve sporove, koji proizilaze iz ili u vezi sa ovim OPU i aktuelnim ugovorom, konačno rešava Stalna arbitraža pri Privrednoj komori Srbije primenom njenih Pravila. Sedište Stalne arbitraže je u Beogradu.

Ova Opšta Pravila i uslovi prodaje robe važe od Novembra 01.11.2022.