



BUCK GmbH, Adresse: Milorada Jovanovića Nr. 9, 11147 Belgrad, Postfach 2, Serbien (Hersteller), stellt für die Leuchten von Innen- und Außenraumbelichtungssystemen bereit, folgende

Herstellergarantie von 5 Jahren für BUCK-Produkte

Die BUCK GmbH garantiert dem Kunden, dass die von BUCK hergestellten und an den Kunden unter der Marke BUCK gelieferten Produkte keinerlei Material- oder Herstellungsmängel aufweisen, und zwar im Einklang mit den in dieser Garantie angeführten Bestimmungen, sowie Bedingungen.

1. Sofern BUCK feststellt, dass die Reklamation von dieser Garantie umfasst ist, so beseitigt BUCK alle beanstandeten Mängel in Bezug auf die Garantie, nach eigenem Ermessen – sei es mittels Reparatur oder Austausches – innerhalb der Garantiefrist von 5 (fünf) Jahren, ab dem Datum der Kaufrechnung von BUCK oder ab dem Datum des Lieferscheins, je nachdem, welches früher ausgestellt wurde. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer von BUCK-Produkten; im Falle eines eventuellen Weiterverkaufs, wird diese nicht auf nachfolgende Käufer übertragen. Ist der nächste Käufer jedoch der Endnutzer des Produkts, kann BUCK eine Vereinbarung mit dem Erstkäufer treffen, aufgrund welcher diese Garantie auch auf den Endnutzer Anwendung findet. Diese Garantie gilt lediglich für in Europa verkaufte Produkte. Für andere Regionen können andere Bedingungen herrschen.
2. Diese Garantie findet nur dann Anwendung, wenn die gelieferten Produkte im Einklang mit den Zahlungs- und Lieferfristen bezahlt wurden. Die Garantie wird ausschließlich unter der Voraussetzung angewandt, dass das Produkt im Einklang mit den am Produkt und an den Etiketten angeführten technischen Spezifikationen, sowie mit den, den Produkten beigefügten Anleitungen (Montageanleitungen, Datenblätter, Produktprospekte, usw.) und den gelten Standards

entsprechend eingebaut, genutzt und gewartet wurde. Die Produkte dürfen keinem mechanischen und/oder chemischen Stress oder Beanspruchung, die nicht ihrem Widmungszweck entsprechen, ausgesetzt werden. Beschädigungen und Fehlfunktionen aufgrund von Naturkatastrophen oder einer höheren Gewalt, wie beispielsweise Bränden, Erdbeben oder Wettereinflüssen, usw., können nicht auf fehlerhafte Artikel oder Herstellungsprozesse geschoben werden. Kein Vertreter, Händler oder Verkäufer ist dazu befugt, die Fristen und Bestimmungen dieser Garantie im Namen von BUCK abzuändern, zu modifizieren oder zu verlängern.

3. Die Garantie umfasst Fehler in Bezug auf Material, Design oder die Herstellung und wird auf das gesamte Produkt angewandt – exklusive Batterien, Verbrauchsmaterialien und normale Verschleißteile, sowie Softwaremängel, Viren und Ähnliches. Die Nominalrate von 0,2% Ausfall/1.000 Arbeitsstunden bei elektronischen Komponenten – wie zum Beispiel Voranschlusszubehör und LED – ist zwar vorgesehen, jedoch nicht von der Garantie abgedeckt. Gemäß den Bedingungen und Einschränkungen, die sich aus dieser Garantie ergeben, wird der Lichtfluss innerhalb des Garantiezeitraumes auf jenem Niveau aufrechterhalten, welcher aus den technischen Datenblättern für das betreffende Produkt hervorgeht. Die Schwankungsbreite des Lichtflusses und der -leistung werden im Rahmen des neuen LED-Moduls zu +/- 10% toleriert. Aufgrund des technischen Fortschritts und der Änderung des Lichtflusses, sowie der Lichtfarbe der Produkte, die mit ihrer Verwendung einhergehen, können nachträglich gelieferte LED-Module geringe Merkmalschwankungen bzw. -abweichungen – im Vergleich zu den zuerst gelieferten Produkten – aufweisen.

4. Diese Garantie unterliegt der Überprüfung der Einhaltung folgender Einschränkungen und Bedingungen:

- Die Produkte sind montiert und werden im Einklang mit den an den Produktkennzeichnungen angeführten technischen Spezifikationen und den mit den Produkten bereitgestellten Anleitungen, sowie mit den geltenden Standards verwendet und gewartet. Weiters dürfen die Produkte keinerlei Beschädigungen oder Anzeichen für einen Verschleiß aufweisen, die aufgrund einer nicht ordnungsgemäßen Nutzung entstanden sind.

- Es wurden keine Änderungen an dem oder Behandlungen des Produkts auf eine Art und Weise vorgenommen, die nicht zuvor schriftlich von BUCK genehmigt wurden. Die Garantie erlischt mit sofortiger Wirkung, sofern der Kunde oder eine Drittpartei eine Änderung oder Reparatur ohne eine zuvor von BUCK erteilte schriftliche Erlaubnis vornimmt. Die Produkte dürfen keinerlei Stromspannung, mechanischen und/oder chemischen Belastungen oder Beanspruchungen ausgesetzt werden, die nicht ihrem Widmungszweck entsprechen. Der Temperaturbereich, in welchem die Produkte verwendet werden, muss dem Verwendungszweck und den Ausführungen in den technischen Datenblättern entsprechen – es sei denn, die Produktunterlagen sehen etwas Anderes vor.

- Es sind keinerlei Modifikationen, die von dem Zustand abweichen, in welchem das Produkt geliefert wurde (z.B. Austausch des elektronischen Voranschlusszubehörs durch jenes, das von

einem Drittanbieter geliefert wurde; Einbau von Kontrollkomponenten), erlaubt. Weiters darf die Montage ausschließlich von technisch qualifiziertem Personal und muss im Einklang mit der Installationsanleitung durchgeführt werden.

- Produkte, die dem Kundenwunsch entsprechend (Sonderanfertigungen) gefertigt wurden, sowie Verbrauchsgüter (Produkte ohne die Kennzeichnung von/die Marke BUCK, die für den Weiterverkauf bestimmt sind) sind nicht von dieser Garantie umfasst.

- Die Montage unserer Produkte in besonderen Extrembedingungen der Umgebung – wie beispielsweise in Küstengebieten oder in Wüsten – bedarf einer vorherigen schriftlichen Übereinkunft mit BUCK. Nur mit einer solchen schriftlichen Vereinbarung kann die Garantie für solche Gebietet gewährleistet werden.

5. Die Garantie wird auf solch eine Art und Weise angewandt, dass – nach Wahl und Ermessen von BUCK – die betreffenden Produkte oder die fehlerhaften Komponenten repariert oder durch identische oder äquivalente Produkte, innerhalb einer angemessenen Frist – in Abhängigkeit von der Art und der Menge der reklamierten Produkte – ersetzt werden. Auf Verlangen von BUCK, muss seinen Vertretern das Zugangsrechts zu den beanstandeten, fehlerhaften Produkten vor ihrem Abbau, sowie zu dem Stromnetz, an welches die Produkte angeschlossen sind, zwecks Überprüfung, gewährleistet werden. Im Falle einer Reparatur oder eines Austausches, behält sich BUCK – aufgrund des technischen Fortschritts – das Recht vor, vom ursprünglichen Produkt abzuweichen, sowie geringfügige Abweichungen in Bezug auf das Design und die Merkmale vorzunehmen. Die Garantie für ausgetauschte Produkte und/oder Teile wird – im Einklang mit diesen Bedingungen – für den verbleibenden Garantiezeitraum gewährt. Es wird insbesondere darauf hingewiesen, dass Folgendes nicht von dieser Garantie umfasst wird und, dass BUCK nicht für Folgendes haftet bzw. aufkommt: Verluste aufgrund von Unterbrechungen, Gewinnverluste, sonstige etwaige direkte oder indirekte Folgeschäden, Kosten aufgrund von Ausfallzeiten, Montage- und Demontagekosten, Kosten für Hilfsmittel, die für den Austausch erforderlich sind, und Ähnliches.
6. Im Falle einer Reklamation muss das unter dem folgenden Link erhältliche Formular ausgefüllt werden: [Beschwerdeformular - BUCK](#) oder in einer anderweitigen Schriftform, und zwar zusammen mit dem entsprechenden Nachweis. Dieses wird an BUCK übermittelt, sodass BUCK alle erforderlichen Informationen erhält. Der Käufer ist dazu verpflichtet, BUCK innerhalb von dreißig (30) Tagen, ab der Kenntnisnahme des entsprechenden Mangels oder der Beschädigung, schriftlich über das Vorhandensein einer Reklamation zu informieren, sodass ein rechtzeitiges und sachgemäßes Gutachten erstellt werden kann. Auf jeden Fall hat dies innerhalb der Garantiefrist zu erfolgen. Außerdem muss die Reklamation Details zum betreffenden Mangel oder zur betreffenden Beschädigung enthalten – einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
 - Bezeichnung, Typ, Modell und Seriennummer des fehlerhaften Produktes;
 - Rechnungskopie und Einbaudatum;

- Detaillierte Problembeschreibung;
- Umgebungsbedingungen am Standort, unter welchen das Produkt verwendet wurde.

Der Kunde kann das beanstandete Produkt lediglich zusammen mit einer schriftlichen „Vollmacht zur Materialrückerstattung“ (OPM) an BUCK schicken. Diese wird dem Kunden von BUCK im Abschnitt des Reklamationsblattes – für das zu reklamierende Produkt – übermittelt. BUCK obliegt die alleinige Zuständigkeit und seine Vertreter sind dazu geeignet, festzustellen, ob das beanstandete Produkt von dieser Garantie umfasst ist. Die Garantie deckt nicht die Kosten für den Abbau, die Montage, den Transport und Reisekosten, sowie das Lager- und Transportrisiko ab.

Sollte BUCK nach dem Ausstellen der OPM feststellen, dass der Kunde über keinen Garantieschutz für die im Einklang mit der OPM übermittelten Produkte verfügt, hat BUCK das Recht, dem Kunden jene Kosten in Rechnung zu stellen, die BUCK im Rahmen der Produktüberprüfung und der Feststellung der Erfüllung der von der Garantie umfassten Bedingungen entstanden sind. Ausgetauschte oder retournierte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von BUCK über. Bei Produkten, die am Kundenstandort ausgetauscht werden, entscheidet BUCK darüber, ob die ausgetauschten Produkte an BUCK retourniert werden oder beim Kunden verbleiben.

7. Die Garantie darf nicht als Quelle für etwaige sonstige Forderungen bzw. Ansprüche seitens des Kunden oder des Nutzers gegen BUCK herangezogen oder interpretiert werden – einschließlich jeglicher Schadensersatzansprüche. Die sich aus dieser Garantie ergebende Haftung ist auf den Kaufpreis des Produktes beschränkt, auf welches sie sich bezieht.
8. Die Vertragsrechte, Interpretationen und alle Fragen hinsichtlich dieser Garantie unterliegen dem Gesetz der Republik Serbien. Eventuelle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Garantie werden im Rahmen des Ständigen Schiedsverfahrens bei der Handelskammer von Serbien, in Belgrad, gelöst. Dabei finden die Richtlinien selbiger Anwendung. Die Entscheidung eines solches Schiedsverfahrens ist endgültig und für beide Seiten verbindlich.
9. Die Garantie, sowie ihre Fristen und Bedingungen gelten ab dem 01. Januar 2014. BUCK behält sich das Recht vor, diese Bedingungen abzuändern. Solche Änderungen haben keinerlei Auswirkungen auf vor der Änderung erfolgte Käufe. Für diese gelten die Bestimmungen jener Garantie, die am Kauftag in Kraft ist.

Die letzte Überarbeitung des Garantietextes wurde am 1. November 2022 vorgenommen.