



BUCK d.o.o, Milorada Jovanovića 9, 11147 Белград, Р.О. Вох 2, Сербия (Производитель), на светильники внутреннего и наружного освещения предоставляет следующую

5 Пятилетнюю гарантию производителя на продукцию BUCK

BUCK doo гарантирует Покупателю, что продукция, произведенная BUCK и поставляемая Покупателю под торговой маркой BUCK, не имеет дефектов материала и изготовления, в соответствии с условиями, указанными в настоящей гарантии.

1. Если компания BUCK определит, что претензия подпадает под действие настоящей гарантии, компания BUCK устранит любые дефекты, заявленные в рамках настоящей гарантии, по своему собственному усмотрению путем ремонта или замены в течение гарантийного периода продолжительностью 5 (пять) лет с даты выставления счета-фактуры на покупку в компании BUCK или с даты выставления накладной, в зависимости от того, какой документ был выдан раньше. Данная гарантия распространяется только на первого покупателя продукта BUCK; в случае возможной перепродажи она не передается последующим покупателям. Однако в случае, если конечным пользователем является следующий Покупатель, BUCK может договориться с первым Покупателем о применении этой гарантии и к конечному пользователю. Данная гарантия распространяется только на продукцию, продаваемую в Европе. Для других регионов могут действовать другие условия.
2. Данная гарантия может применяться только в том случае, если поставленная продукция была оплачена в соответствии с условиями оплаты. Гарантия применяется только при условии, что изделие установлено, используется и обслуживается в соответствии с техническими характеристиками, указанными на изделии и на этикетках, с прилагающимися к изделиям инструкциями (инструкция по монтажу, паспорта изделия, проспект продукции и т. д.) и с действующим стандартом. Изделие не должно подвергаться никаким механическим и/или химическим воздействиям, а также нагрузкам, не соответствующим его назначению. Повреждения и неисправности, вызванные

стихийными бедствиями или форс-мажорными обстоятельствами, такими как пожар, землетрясение, погодные условия и т. д., не могут быть отнесены к дефектам изделия или производственного процесса. Ни один агент, дистрибьютор или продавец не имеет права изменять, модифицировать, увеличивать сроки или расширять условия настоящей гарантии от имени BUCK. The warranty covers material, design, or manufacturing faults and applies to the entire product, excluding batteries, consumables, normal wear and tear parts, software defects, viruses, and similar. A nominal failure rate of 0.2 %/ 1,000 operating hours in the case of electronic components (such as electronic control gear and LED) is permissible and does not fall under the warranty. During the Warranty Period and subject to all conditions and limitations contained in this warranty, the luminous flux will be maintained at a level mentioned in the relevant datasheet for the subject product. A new LED module's light flux and performance are subject to a tolerance of +/- 10%. Due to technical progress and changes in the luminous flux and light color of products caused by their use, subsequent deliveries of LED modules may have light properties deviating from those of the original products.

3. Гарантия распространяется на дефекты материала, конструкции или производства и применяется ко всему изделию, за исключением аккумуляторов, расходных материалов и деталей, подверженных нормальному износу, дефектов программного обеспечения, вирусов и т.п. Номинальная интенсивность отказов 0,2%/1000 часов работы электронных компонентов, таких как электронные балласты и светодиоды, составляет, допустима и не покрывается гарантией. В течение гарантийного периода и с учетом условий и ограничений настоящей гарантии световой поток будет поддерживаться на уровне, указанном в паспорте соответствующего изделия. Световой поток и производительность нового светодиодного модуля могут отклоняться в пределах +/- 10%. В связи с техническим прогрессом и изменениями светового потока и цвета света изделий, вызванными их использованием, последующие поставки светодиодных модулей могут иметь меньшие отклонения от свойств первоначально поставляемых изделий.
4. Данная гарантия предоставляется при условии проверяемого соблюдения следующих ограничений и условий:
 - изделия устанавливаются, используются и обслуживаются в соответствии с техническими характеристиками, указанными в маркировке на изделии, инструкциями, прилагаемыми к изделию, и действующим стандартом, а изделие не имеет каких-либо повреждений или признаков износа в результате каких-либо нарушений в использовании;
 - изделие не модифицировалось и не подвергалось какой-либо обработке без предварительного письменного разрешения компании BUCK. Гарантия истекает немедленно, если Покупатель или третье лицо внесет или выполнит любую модификацию или ремонт без предварительного письменного разрешения BUCK. Изделие не должно подвергаться никакому напряжению, механическим и/или химическим воздействиям и деформациям, не соответствующим его назначению. Диапазон температур, в котором используется изделие, должен соответствовать предназначенному использованию,

указанному в технических характеристиках, если иное не указано в документации на продукт;

- никакие модификации, отличающиеся от состояния и формы изделия при поставке (например, замена электронного балласта на электронный балласт стороннего производителя, установка компонентов управления) не допускаются, а установка должна выполняться исключительно технически квалифицированным персоналом в соответствии с инструкцией по установке;

- настоящая гарантия не распространяется на продукцию, изготовленную по спецификациям покупателя (изделия по индивидуальному заказу) и товары народного потребления (товары без этикетки/торговой марки «BUCK», предназначенные для перепродажи);

- экстремальные условия окружающей среды, например, в прибрежных районах или пустынях, подлежат письменному согласованию с компанией BUCK перед установкой. Только при наличии такого письменного соглашения может быть предоставлена гарантия на использование продукции в таких регионах.

5. В отношении изделий, на которые предоставляется гарантия, компания BUCK вправе по своему усмотрению решить - отремонтировать или заменить изделие или дефектные компоненты на идентичную или эквивалентную продукцию в разумные сроки, в зависимости от типа и количества продукции, указанной в рекламации. По запросу BUCK его представителям должно быть предоставлено право доступа к заявленному дефектному изделию до его демонтажа и к электросети, к которой было подключено изделие, для проверки. В случае ремонта или замены компания BUCK оставляет за собой право отклоняться от оригинального продукта по причине технического прогресса и вносить незначительные оправданные изменения в конструкцию и характеристики изделия. Гарантия на замененные изделия и/или детали предоставляется на оставшийся гарантийный период в соответствии с настоящими условиями. В частности, гарантия не распространяется и компания BUCK не несет ответственности за: убытки, вызванные поломкой, упущенную выгоду, любой другой прямой, побочный или косвенный ущерб, затраты, понесенные из-за простоя, затраты на монтаж и демонтаж, затраты на вспомогательные средства, необходимые для замены и т.д.
6. The В случае рекламации заполните форму, доступную по адресу: [Форма жалобы - BUCK](#) или предоставить рекламацию в другой письменной форме с доказательством и отправьте её компании BUCK, чтобы получить всю необходимую информацию. Покупатель обязан письменно проинформировать BUCK о наличии рекламации в течение тридцати (30) дней с момента обнаружения недостатка или повреждения для проведения своевременной и обоснованной экспертизы. В любом случае, это должно быть в течение гарантийного срока, и претензия должна включать подробную информацию о дефекте или повреждении, в том числе:

- наименование, тип, модель и серийный номер дефектной продукции;
- копию счета-фактуры и дату установки;
- подробное описание проблемы;
- условия окружающей среды, в которых использовалась продукция.

Клиент может отправить рекламируемое изделие обратно в компанию BUCK только при наличии письменного «Разрешения на возврат материалов» (PBM), выданного компанией BUCK в разделе Рекламационного листа на рекламируемое изделие. Только компания BUCK и ее представители могут определять, распространяется ли на рекламируемую продукцию данная гарантия. Гарантия не включает в себя расходы на демонтаж, монтаж, транспортировку и транспортные расходы, а также риски хранения и транспортировки.

Если после выдачи PBM компания BUCK определит, что на изделия, направленные Покупателем согласно PBM, гарантия не распространяется, то BUCK вправе взыскать с Покупателя расходы, понесенные в ходе проверки и определения того, имеет ли он право на гарантийное покрытие. Замененные и возвращенные изделия или детали переходят в собственность BUCK. В отношении изделий, замененных в месте нахождения Покупателя, компания BUCK решает, будут ли замененные изделия возвращены компании BUCK или оставлены Покупателю.

7. Гарантия не должна быть истолкована как основание для каких-либо других претензий со стороны Покупателя или пользователя к компании BUCK, включая любые претензии о возмещении ущерба. Ответственность по настоящей гарантии ограничивается покупной ценой на соответствующие изделия.
8. Правовые отношения, толкование и все вопросы, связанные с настоящей гарантией, регулируются законодательством Сербии. Любые споры, касающиеся гарантии, подлежат разрешению в Постоянном арбитраже при Торгово-промышленной палате Сербии в Белграде с применением его правил. Решение этого Арбитража является окончательным и обязательным для обеих сторон.
9. Гарантия и ее условия действительны с 1 января 2014 года. Компания BUCK оставляет за собой право вносить изменения в эти условия. Такие изменения не затрагивают совершенные покупки, к которым применяются положения гарантии, действующие на день покупки.

Последняя редакция текста была составлена 1 ноября 2022.