

BUCK d.o.o, Milorada Jovanovića 9, 11147 Beograd, P.O. Box 2, Srbija (Proizvođač),  
obezbeđuje za svetiljke unutrašnje i spoljašnje rasvete sledeću

## **Proizvođačku garanciju od 5 godina za Buck proizvode**

1. Mi garantujemo klijentu da će proizvodi iz proizvodnje BUCK-a biti bez bilo kakvih nedostataka u materijalu i izradi i u skladu sa ovde definisanim uslovima. Ako BUCK ustanovi da reklamacija potpada pod ovu garanciju, BUCK će otkloniti bilo koje nedostatke reklamirane u vezi sa garancijom po sopstvenoj diskreciji, bilo popravkom ili zamenom, u toku garantnog perioda od 5 (pet) godina od datuma fakture za kupovinu od BUCK-a. Ova garancija važi samo za proizvode prodane u Evropi. Za druge regije mogu se primeniti drugačiji uslovi.
2. Garancija se primenjuje isključivo pod uslovom da je proizvod instaliran, korišćen i održavan u skladu sa tehničkim specifikacijama navedenim na proizvodu i na nalepnicama, sa uputstvima priloženim uz proizvode (uputstva za instaliranje, listovi sa podacima, prospekt proizvoda, itd.) i sa standardom koji je na snazi. Proizvod ne sme biti izložen bilo kakvom mehaničkom i/ili hemijskom stresu ili naprezanju koje nije u skladu sa njegovom namenom. Nijedan agent, distributer ili prodavac nije ovlašćen da izmeni ili da produži rokove ove garancije u ime BUCK-a.
3. Garancija pokriva greške u materijalu, dizajnu ili proizvodnji i primenjuje se na celokupan proizvod, isključujući konvencionalne svetlosne izvore, baterije, startere i druge habajuće i potrošne delove i materijal. Nominalna stopa od 0,2% otkaza/1.000 radnih sati kod elektronskih komponenti, kao što su elektronski predspojni pribor i LED, dozvoljeni su i nisu pokriveni garancijom. U toku garantnog perioda, a u skladu sa uslovima i ograničenjima u ovoj garanciji, svetlosni fluks će se održavati na nivou navedenom u listama tehničkih podataka za odgovarajući proizvod. Svetlosni fluks i performanse u novom LED modulu tolerišu se u granicama od +/- 10%. Zbog tehničkog napretka i promene svetlosnog fluksa i boje svetla proizvoda, izazvanih njihovom upotrebom, naknadne isporuke LED modula mogu imati manja odstupanja svojstava od onih kod prvobitno isporučenih proizvoda.
4. Ova garancija podleže proverbi usaglašenosti sa sledećim ograničenjima i uslovima:
  - Proizvodi su instalirani, koriste se i održavaju se u skladu sa tehničkim specifikacijama navedenim u oznakama na proizvodu (temperaturna i naponska ograničenja ne smeju se prekoračiti), sa uputstvima obezbeđenim uz proizvod i sa standardom koji je na snazi, a proizvod ne pokazuje bilo kakvo oštećenje ili znake habanja izazvanih nekim nepravilnostima u upotrebi.
  - Na proizvodu nisu vršene izmene ili tretiranje na bilo koji način koji nije prethodno odobrio BUCK pismeno; proizvod ne sme biti izložen bilo kakvim mehaničkim i/ili hemijskim opterećenjima i naporima koji nisu u skladu sa njegovom namenom.

- Nikakve modifikacije, koje odstupaju od proizvoda kakav je pri isporuci (npr. zamena elektronskog predspojnog pribora sa predspojnim priborom isporučenim od treće strane, ugradnja kontrolnih komponenti) nisu dozvoljene, a instaliranje se mora izvršiti isključivo od strane tehnički kvalifikovanog osoblja u skladu sa uputstvom za instaliranje.
  - Proizvodi izrađeni prema specifikacijama kupca (proizvodi prema zahtevu) i roba široke potrošnje (roba bez oznaka/marke BUCK namenjena za preprodaju) nisu pokriveni ovom garancijom.
  - Svetlosni izvori moraju biti u skladu sa standardima koji važe za njih i smeju da se koriste samo oni eksplicitno određeni za upotrebu (identifikacione pločice, uputstva za montažu).
  - Posebno ekstremni uslovi okoline, kao na primer, u priobalnim područjima, podležu pisanom dogovoru sa proizvođačem pre instaliranja. Samo sa takvim pisanim dogovorom može se obezbediti garancija za takve prostore.
5. Garancija će biti prihvaćena na način da, prema izboru i odluci BUCK-a, proizvod ili neispravne komponente budu popravljene na lokaciji klijenta ili da budu zamenjeni sa identičnim ili ekvivalentnim proizvodom za zamenu. Predstavnicima BUCK-a se mora osigurati pravo pristupa reklamiranim neispravnim proizvodima pre demontaže, kao i električnoj mreži na koju je proizvod priključen, radi provere. U slučaju popravke ili zamene, BUCK zadržava pravo da odstupa od originalnog proizvoda zbog tehničkog napretka, kao i da učini neka mala opravdana odstupanja u pogledu dizajna i karakteristika. Garancija na proizvode za zamenu i/ili delove, a u skladu sa ovim uslovima, biće obezbeđena za preostali deo garantnog perioda. Posebno se naglašava da ova garancija ne pokriva i da BUCK nije odgovoran za: gubitak izazvan prekidom, gubitak profita, bilo koji drugi posredan ili neposredan posledični gubitak, troškove nastale u zastoju, troškove montaže i demontaže, troškove pomoćnih sredstava potrebnih za zamenu i slično.
6. U slučaju reklamacije po osnovu garancije, kupac je dužan da pismeno obavesti BUCK o postojanju reklamacije u roku od trideset (30) dana od otkrivanja nedostatka ili oštećenja, radi pravovremene valjane ekspertize. U svakom slučaju da je u garantnom periodu, kao i da se u reklamaciji navedu detalji nedostatka ili oštećenja, uključujući bez ograničenja:
- naziv, tip, model i serijski broj proizvoda sa nedostatkom;
  - kopiju fakture i datum instaliranja;
  - detaljan opis problema;
  - ambijentalni uslovi na lokaciji pri kojima je proizvod korišćen.
- Kupac može poslati reklamirani proizvod nazad u BUCK, ako BUCK izda OPM (odobrenje za povratak materijala) za taj proizvod. Ako BUCK utvrdi da je proizvod neispravan i ako ustanovi da potpada pod garanciju, BUCK će po sopstvenoj diskreciji popraviti ili zameniti takav proizvod. Ako posle izdavanja OPM-a, BUCK ustanovi da kupac nema pravo na garanciju za proizvod poslat po osnovu OPM-a, BUCK ima pravo da zaduži kupca za troškove nastale zbog ispitivanja i transporta proizvoda i da utvrdi da li je i dalje pokriven garancijom.

Neodgovarajući ili oštećeni proizvodi ili delovi postaju vlasništvo BUCK-a odmah po izvršenoj zameni.

7. Garancija se ne može tumačiti kao izvor bilo kakvih drugih potraživanja od strane korisnika protiv BUCK-a, uključujući, ali ne i ograničavajući bilo kakve zahteve za naknadu štete. Ova garancija ne utiče na ugovorna ili zakonska prava kupca u odnosu na odgovarajućeg prodavca.
8. Ugovorna prava, tumačenja i sva pitanja u vezi sa ovom garancijom, regulisani su u skladu sa zakonom Republike Srbije. Eventualni sporovi u vezi sa ovom garancijom rešavaće se u Stalnoj arbitraži pri Privrednoj komori Srbije u Beogradu. Odluka ove arbitraže biće konačna i obavezujuća za obe strane.
9. Garancija i njeni rokovi i uslovi su na snazi od 1. januara 2014. godine. BUCK zadržava pravo da izmeni ove uslove. Takve izmene neće uticati na kupovine izvršene pre izmene, na koje će se primenjivati odredbe garancije važeće na dan kupovine.

Poslednja revizija teksta garancije izvršena je 21. Avgusta 2018.