

BUCK d.o.o, Milorada Jovanovica 9, 11147 Belgrad, P.O. Box 2, Serbien (Hersteller),
gewährleistet für Innen- und Außenleuchten folgende

5 Jahre Garantie auf Buck-Produkte

1. Wir garantieren dem Kunden, dass die Artikel aus der Produktion von BUCK keine Material- und Herstellungsfehler aufweisen und den hier festgelegten Bedingungen entsprechen. Wenn BUCK feststellt, dass die Beanstandung unter diese Garantie fällt, wird BUCK die im Zusammenhang mit der Garantie gemeldeten Mängel nach eigenem Ermessen entweder durch Reparatur oder Austausch während der Garantiezeit von 5 (fünf) Jahren ab dem Rechnungsdatum für den Kauf bei BUCK beheben. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in Europa verkauft werden. Für andere Regionen können andere Bedingungen gelten.
2. Die Garantie gilt nur unter der Bedingung, dass das Produkt gemäß den auf dem Produkt und auf den Etiketten angegebenen technischen Spezifikationen mit den Produktanweisungen (Installationsanweisungen, Datenblättern, Produktbroschüren usw.) und nach dem gültigen Standard installiert, verwendet und gewartet wird. Das Produkt darf keinen mechanischen und/ oder chemischen Belastungen oder Beanspruchungen ausgesetzt werden, die nicht bestimmungsgemäß sind. Kein Vertreter, Vertreiber oder Verkäufer ist befugt, die Bedingungen dieser Garantie für BUCK zu ändern oder zu erweitern.
3. Die Garantie erstreckt sich auf Material-, Design- oder Produktionsfehler und gilt für das gesamte Produkt, ausgenommen herkömmliche Lichtquellen, Batterien, Starter und andere Verschleiß- und Verbrauchsteile und -materialien. Die nominale Rate von 0,2% des Ausfalls / 1000 Stunden von elektronischen Komponenten, wie z. B. elektronische Schaltgeräte und LEDs, ist zulässig und wird nicht von der Garantie abgedeckt. Während des Garantiezeitraums und gemäß den Bestimmungen und Einschränkungen dieser Garantie wird der Lichtstrom auf dem in den technischen Datenblättern des entsprechenden Produkts angegebenen Wert gehalten. Lichtstrom und Leistung des neuen LED-Moduls werden innerhalb von +/- 10% toleriert. Aufgrund des technischen Fortschritts und der durch den Gebrauch verursachten Änderungen des Lichtstroms und der Farbe der Produkte kann die spätere Lieferung des LED-Moduls möglicherweise etwas von den ursprünglich gelieferten Produkten abweichen.
4. Diese Garantie unterliegt folgenden Beschränkungen und Bedingungen:
 - Die Produkte wurden gemäß den technischen Spezifikationen, die auf den Produktetiketten angeführt sind (die Temperatur- und Spannungsgrenzwerte dürfen nicht überschritten werden) installiert, verwendet und gewartet, sowie nach den Anweisungen und der geltenden Norm, die mit dem Produkt geliefert wurden, und das Produkt weist keine Beschädigungen oder Gebrauchsspuren auf, die durch falsche Handhabung verursacht wurden.
 - Es wurden keine Änderungen oder Behandlungen vorgenommen, die vom BUCK zuvor nicht schriftlich genehmigt wurden. Das Produkt darf keinen mechanischen und/ oder chemischen Belastungen und Anstrengungen ausgesetzt werden, die nicht dem beabsichtigten Zweck entsprechen.
 - Es sind keine von den gelieferten Produkten abweichenden Änderungen (z. B. Austausch von elektronischem Vorzubehör, von Drittanbietern geliefertes Vorzubehör, Einbau von Steuerungskomponenten) zulässig, und die Installation darf ausschließlich von technisch qualifiziertem Personal entsprechend den Anweisungen durchgeführt werden.
 - Produkte, die nach Kundenspezifikationen (Produkte gemäß Anforderung) hergestellt

BUCK

werden, und Konsumgüter (Waren ohne Kennzeichnung/ der Marke BUCK, die zum Wiederverkauf bestimmt sind) fallen nicht unter diese Garantie.

- Die Lichtquellen müssen den für sie geltenden Normen entsprechen und dürfen nur für die ausdrücklich angegebenen Zwecke verwendet werden (Typenschilder, Montageanweisungen).
- Besonders extreme Umweltbedingungen, z. B. in Küstengebieten, bedürfen vor der Installation einer schriftlichen Vereinbarung mit dem Hersteller. Nur eine solche schriftliche Vereinbarung kann eine Garantie für solche Räumlichkeiten bieten.

5. Die Gewährleistung wird in der Weise übernommen, dass das Produkt oder die defekten Komponenten nach Wahl und Entscheidung von BUCK beim Kunden repariert oder durch ein identisches oder gleichwertiges Ersatzprodukt ersetzt werden. Den Vertretern von BUCK muss der Zutritt zu den beanstandeten defekten Produkten vor der Demontage sowie zum elektrischen Netzwerk, an das das Produkt angeschlossen ist, zur Überprüfung sichergestellt werden. Für Reparaturen oder Ersatzlieferungen behält sich BUCK das Recht vor, aufgrund des technischen Fortschritts vom Originalprodukt abzuweichen sowie geringfügige Abweichungen in Bezug auf Konstruktion und Eigenschaften vorzunehmen. Die Garantie für Ersatzprodukte und / oder Teile und gemäß diesen Bedingungen wird für den Rest der Garantiezeit gewährt.

Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen und BUCK haftet nicht für: Verlust durch Bruch, entgangenen Gewinn, sonstige mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden, vergebliche Aufwendungen, Montage- und Demontagekosten, Kosten für den Austausch von Hilfsmitteln usw.

6. Im Falle eines Garantieanspruches ist der Käufer verpflichtet, BUCK innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des Mangels oder Schadens schriftlich über das Vorliegen einer Reklamation zu unterrichten, um ein aktuell gültiges Gutachten zu erhalten. In jedem Fall, dass der Anspruch in der Garantiezeit liegt und die Reklamation soll Details zum Defekt oder Schaden, einschließlich ohne Einschränkung folgendes enthalten:

- Name, Typ, Modell und Seriennummer der fehlerhaften Produkte;
- Kopie der Rechnung und Datum der Installation;
- Eine detaillierte Beschreibung des Problems;
- Umgebungsbedingungen am Ort, an dem das Produkt verwendet wurde.

Der Kunde kann das beanstandete Produkt an BUCK zurücksenden, wenn BUCK das RMA (Genehmigung zur Materialrücksendung) für dieses Produkt ausstellt. Wenn BUCK feststellt, dass das Produkt defekt ist und es unter Garantie fällt, wird es BUCK nach eigenem Ermessen reparieren oder das Produkt ersetzen. Sollte BUCK nach Erteilung einer RMA feststellen, dass der Kunde keinen Garantieanspruch für die im Rahmen der RMA versendeten Produkte hat, ist BUCK berechtigt, dem Kunden die Kosten zu berechnen, die ihm für die Prüfung, ob die Produkte durch die Garantie gedeckt sind, und den Transport der Produkte entstehen. Nicht konforme oder fehlerhafte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von BUCK über, sobald sie ersetzt werden.

Ungeeignete oder beschädigte Produkte oder Teile werden unmittelbar nach dem Austausch Eigentum von BUCK.

7. Die Garantie kann nicht als Quelle für andere Ansprüche von Benutzern gegen BUCK ausgelegt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schadensersatzansprüche. Diese Garantie berührt nicht die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer.

8. Die vertraglichen Rechte, Auslegungen und alle Fragen im Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen dem Recht der Republik Serbien. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Garantie werden in der ständigen Schiedsgerichtsbarkeit der Serbischen Handelskammer in Belgrad beigelegt. Die Entscheidung dieses Schiedsverfahrens ist für beide Parteien endgültig und bindend.
9. Die Garantie und ihre Bedingungen gelten ab dem 1. Januar 2014. BUCK behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern. Diese Änderungen wirken sich nicht auf Käufe aus, die vor der Änderung getätigt wurden, für die die am Tag des Kaufs geltenden Garantiebestimmungen gelten.

Die letzte Überarbeitung des Garantie-Textes wurde am 21. August 2018 vorgenommen.